

PRIVACYVERKLARING LEVELUP DIGITAL B.V.

Laatst bijgewerkt: 11 - sep - 2024

Inleiding

LevelUp Digital B.V. ("LevelUp Digital", "wij", "ons" of "onze") hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten, gebruikers en bezoekers van haar website. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. LevelUp Digital handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

1. Verantwoordelijke voor de Verwerking

LevelUp Digital B.V., gevestigd aan dreef 40, 2012HS, Haarlem, Nederland, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke Persoonsgegevens Verwerken Wij?

Wij kunnen de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens**: zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, en bedrijfsnaam.
- **Gebruiksgegevens**: informatie over uw gebruik van onze diensten en website, zoals IP-adres, browsertype, tijdstip van toegang en bezochte pagina's.
- **Betalingsgegevens**: zoals bankrekeningnummers en andere gegevens die nodig zijn om betalingen te verwerken.
- **Communicatiegegevens**: zoals e-mails, chats of andere communicatie tussen u en LevelUp Digital.

3. Doeleinden van de Verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van Overeenkomsten**: Om onze diensten te kunnen leveren, facturen te versturen, betalingen te verwerken, en met u te communiceren.
- **Marketing en Communicatie**: Om u te informeren over onze diensten, promoties, of nieuws waarvan wij denken dat het voor u relevant kan zijn, mits u hiervoor toestemming hebt gegeven.
- **Analyseren en Verbeteren van Onze Diensten**: Om onze diensten en website te analyseren, verbeteren en optimaliseren.
- **Naleving van Wettelijke Verplichtingen**: Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving en andere wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrond voor de Verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Uitvoering van een Overeenkomst**: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.
- **Toestemming**: Voor bepaalde verwerkingen vragen wij uw expliciete toestemming, zoals voor het ontvangen van marketingcommunicatie.

- **Gerechvaardigd Belang**: Voor het verbeteren van onze diensten en voor marketingdoeleinden hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens.
- **Wettelijke Verplichting**: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Delen van Persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, u ons hiervoor toestemming heeft gegeven, of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Voorbeelden van derden met wie wij persoonsgegevens kunnen delen, zijn:

- **Dienstverleners**: Zoals hostingproviders, betaaldiensten en marketingbedrijven.
- **Sub-Verwerkers** Zoals beschreven in artikel 6.2 van onze algemene voorwaarden, schakelen wij mogelijk Sub-Verwerkers in voor specifieke verwerkingsactiviteiten. Wij waarborgen dat deze Sub-Verwerkers voldoen aan de AVG.
- **Wettelijke Instanties**: Indien vereist door wet- of regelgeving.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of verwerkt, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren. Dit betekent dat wij uw gegevens bewaren zolang u een zakelijke relatie met ons heeft en maximaal 1,5 jaar na beëindiging van deze relatie, tenzij anders vereist is door de wet.

7. Beveiliging van Gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging, of vernietiging. Wij zorgen ervoor dat onze dienstverleners en Sub-Verwerkers vergelijkbare beveiligingsmaatregelen toepassen.

8. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op Inzage**: U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op Rectificatie**: U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren.
- **Recht op Verwijdering ("Recht om Vergeten te Worden")**: U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen.
- **Recht op Beperking van Verwerking**: U heeft het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op Gegevensoverdraagbaarheid**: U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van Bezwaar**: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via info@levelupdigital.nl.

9. Cookies en Tracking Technologieën

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën om uw gebruikerservaring op onze website te verbeteren. Voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid op onze website.

10. Wijzigingen in Deze Privacyverklaring

LevelUp Digital behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd en, indien van toepassing, per e-mail aan u worden gecommuniceerd. Controleer deze verklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

11. Contact

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via:

LevelUp Digital B.V.
Dreef 40
2012HS, Haarlem
info@levelupdigital.nl
06-39 65 64 45