

ALGEMENE VOORWAARDEN LEVELUP DIGITAL B.V.

****Laatst bijgewerkt:**** 11 - september - 2024

1. Inleiding en Definities

1.1 LevelUP Digital: LevelUp Digital, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan dreef 40, 2012HS, Haarlem, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94577595.

1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van LevelUp Digital en met LevelUp Digital een overeenkomst aangaat.

1.3 ****Diensten****: Alle diensten die door LevelUp Digital worden aangeboden op het gebied van digitale marketing, advertentiecampagnes, contentcreatie, media-inkoop, of enige andere diensten die door LevelUp Digital worden aangeboden.

1.4 ****Overeenkomst****: De overeenkomst van opdracht die tot stand komt tussen LevelUp Digital en Opdrachtgever, waaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling daarop.

1.5 ****Voorwaarden****: Deze algemene voorwaarden van LevelUp Digital B.V.

2. Aanbiedingen, Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van LevelUp Digital zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Een overeenkomst tussen LevelUp Digital en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat LevelUp Digital een door Opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt of zodra LevelUp Digital uitvoering aan de opdracht geeft.

2.3 LevelUp Digital behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3. Verplichtingen van beide Partijen

3.1 LevelUp Digital zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

3.2 Opdrachtgever zal alle informatie en materialen verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien deze niet tijdig worden verstrekt, kan LevelUp Digital de overeenkomst opschorten en extra kosten in rekening brengen die voortkomen uit de vertraging.

3.3 LevelUp Digital behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, waarbij LevelUp Digital verantwoordelijk blijft voor het resultaat.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 De tarieven voor de diensten van LevelUp Digital zijn opgenomen in de overeenkomst en zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

4.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden voldaan. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een rente verschuldigd van 10% per maand.

4.3 Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever twijfelachtig blijkt, kan LevelUp Digital vooruitbetaling eisen voordat zij de diensten verder verleent.

5. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

5.1 LevelUp Digital is enkel aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 De aansprakelijkheid van LevelUp Digital is beperkt tot maximaal 50% van de factuurwaarde van de betreffende opdracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

5.3 Opdrachtgever vrijwaart LevelUp Digital tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van LevelUp Digital.

6. Privacy en Gegevensbescherming

6.1 LevelUp Digital respecteert de privacy van Opdrachtgevers en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 LevelUp Digital verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever geeft LevelUp Digital toestemming om Sub-Verwerkers in te schakelen indien nodig.

6.3 Voor meer informatie over hoe LevelUp Digital met persoonsgegevens omgaat, verwijzen wij naar onze privacyverklaring, beschikbaar op <https://levelupdigital.nl/>.

7. Intellectuele Eigendomsrechten

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de diensten van LevelUp Digital berusten bij LevelUp Digital, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, royalty-vrije licentie voor het gebruik van de resultaten van de diensten, uitsluitend voor de doeleinden zoals vastgelegd in de overeenkomst.

8. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

8.3 LevelUp Digital kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien Opdrachtgever in verzuim is, failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of indien er sprake is van overmacht.

9. Wijziging van Voorwaarden

9.1 LevelUp Digital behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van LevelUp Digital worden gepubliceerd en per e-mail aan Opdrachtgever worden gecommuniceerd.

9.2 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na de kennisgeving.

10. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

10.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen LevelUp Digital en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.